

شناسنامه خدمات حوزه ستاد وزارت جهاد کشاورزی

ارائه معرفی نامه جبران خسارت به بهره برداران خسارت دیده بخش کشاورزی

نام خدمت:	ارائه معرفی نامه جبران خسارت به بهره برداران خسارت دیده بخش کشاورزی	شناسه خدمت:	۱۳۰۲۲۵۱۴۱۰۱
الگوی خدمت	○ احراز صلاحیت و اعتبارسنجی، ○ ثبت وقایع و اطلاعات، ○ نظارت، پایش و ارزیابی، ○ تدوین ضوابط، استاندارد، تعرفه، ○ آمار و اطلاعات، ● ارائه تسهیلات حمایتی، ○ آموزش، پژوهش، فرهنگسازی، ○ جذب، نگهداشت نیروی انسانی، ○ ایجاد و نگهداشت اماکن، تجهیزات و اسناد، ○ اپراتور خدمت		
شرح کامل خدمت	در صورت وقوع مخاطره (سیل، سرمازدگی، خشکسالی، طوفان، تگرگ، بروز بیماری های دام و طیور و آبیان، بیماری های گیاهی، ریزگرد و آتش سوزی) از طریق واحدهای شهرستانی دستگاه های اجرایی (مدیریت جهاد کشاورزی شهرستان) و فرمانداری ها، گزارش برآورد سطح و میزان خسارت، افراد و تاسیسات عمومی خسارت دیده، وفق فرمهای مورد توافق وزارتین کشور و وزارت کشور، تنظیم و حسب مورد به استانداری و واحدهای استانی دستگاه های اجرایی (سازمان جهاد کشاورزی استان) منعکس می گردد. در ادامه واحدهای ستادی دستگاه های اجرایی (دفتر مدیریت بحران و کاهش مخاطره بخش کشاورزی) ضمن جمع بندی و بررسی گزارشات استانی استان های مرتبط با مخاطره حادث شده، گزارش نهایی را همراه با پیشنهاد تامین منابع مالی جبران خسارت به وزارت کشور اعلام می نمایند. وزیر کشور و نایب رئیس شورا عالی مدیریت بحران کشور، نیز گزارشات استانداران و دستگاه های اجرایی مذکور را از طریق سازمان مدیریت بحران کشور بررسی، جمع بندی و با یکدیگر تطبیق داده و گزارش نهایی وقوع مخاطره را به سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور اعلام می نماید. سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور نیز بر مبنای بررسی این گزارش، پیش نویس مصوبه جبران خسارت را تنظیم و جهت طرح و تصویب در هیات دولت ارائه می نماید. در هیات دولت این پیش نویس، بررسی، اصلاح و در صورت تصویب، با تعیین اعتبارات مرتبط با موضوع مخاطره به دستگاه های اجرایی مرتبط، سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران برای اقدام ابلاغ می گردد. در ادامه سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور نیز با ابلاغ تصویب نامه هیات وزیران به استانداران و دستگاه های اجرایی، اجرای پرداخت جبران خسارت را میسر می نماید. استانداران و دستگاه های اجرایی مرتبط نیز از طریق کارگروه های استانی و شهرستانی، پیگیری های لازم برای معرفی خسارت دیدگان و پرداخت جبران خسارت به آنان را به عمل می آورند.		
نوع خدمت:	G2G☑, G2B☐, G2C☐		
نوع مخاطبین:	کشاورزان و بهره برداران		

ماهیت خدمت	● حاکمیتی ○ تصدی گری	سطح خدمت	○ ملی (خدمتی که فقط در سطح ستاد دستگاه ارائه می شود) ● کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود)
رویداد مرتبط	○ تولد، ○ آموزش، ○ سلامت، ○ مالیات، ● کسب و کار، ○ تأمین اجتماعی، ○ ثبت مالکیت، ○ تأسیسات شهری، ○ بیمه، ○ ازدواج		
نحوه شروع خدمت	● تقاضای گیرنده خدمت، ● تشخیص دستگاه، ● رخداد رویدادی مشخص، ○ فرارسیدن زمان مشخص، ○ سایر:		
مدارک مورد نیاز	○ شناسنامه، ○ کارت ملی، ○ تشکیلات تفصیلی گذشته دستگاهها، ○ تشکیلات اسمی دستگاه، ○ فرآیندهای انجام کار در دستگاهها، ○ شرح وظایف، ○ اساسنامه یا قانون تشکیل دستگاه، ○ سند برنامه نیروی انسانی، ○ تأمین اعتبار، ● سایر مدارک (لطفا بنویسید): درخواست، تأیید خسارت و فهرست بهره برداران خسارت دیده، گزارش اعلام بار مالی		
○ خدمت محرمانه		○ ارائه شده در میز خدمت حضوری	
سامانه های مرتبط:			
سنجه:	معرفی نامه		
قوانین	آیا خدمت پشتوانه قانونی دارد؟ ● بله نام قانون: قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت نوع قانون: ● قانون ○ مقررده ○ قوانین بین المللی ○ آئین نامه لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر: موضوع ماده (۲۸) قانون الحاق برخی مواد به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت (۲) نام قانون: قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور نوع قانون: ● قانون ○ مقررده ○ قوانین بین المللی ○ آئین نامه لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر: مدیریت بحران کشور ابلاغی رئیس جمهور محترم به شماره ۶۸۷۳۹ مورخ ۰۴/۰۶/۱۳۹۸ نام قانون: آیین نامه اجرایی قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور نوع قانون: ○ قانون ● مقررده ○ قوانین بین المللی ○ آئین نامه لینک قانون در اینترنت: شرح مختصر: ماده (۲۵) آیین نامه اجرایی قانون تشکیل سازمان مدیریت بحران کشور		
ضمانت	آیا خدمت قابل دارد؟ (منظور از فایل، فرم یا فرم های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید). ○ بله ● خیر		

در صورت داشتن ضمیمه: فایل: عنوان فایل: توضیحات:	
آیا برای ارائه خدمت، هزینه‌هایی از ارباب رجوع دریافت می‌شود؟ ☐ بله ☒ خیر در صورت دریافت هزینه - مبلغ پرداختی: ریال، ☐ پرداخت الکترونیک توضیحات:	هزینه‌ها
☒ حضوری / غیرمکانیزه، ☐ پیامک، ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن، ☐ اینترنت، ☐ اینترنت، ☐ شبکه دولت، ☐ پست، ☐ دفتر پیشخوان، ☐ کد دستوری، ☐ تلفن همراه، ☐ کارپوشه ایرانی به آدرس اینترنتی: ماهیت الکترونیک: ☐ الکترونیک، ☒ فعلاً غیر الکترونیک، ☐ ذاتاً غیر الکترونیک سطح خدمت: ☐ ملی ☒ کشوری	دسترسی‌ها مرحله اطلاع‌رسانی
☒ حضوری / غیرمکانیزه، ☐ پیامک، ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن، ☐ اینترنت، ☐ اینترنت، ☐ شبکه دولت، ☐ پست، ☐ دفتر پیشخوان، ☐ کد دستوری، ☐ تلفن همراه، ☐ کارپوشه ایرانیان، به آدرس اینترنتی: ماهیت الکترونیک: ☐ الکترونیک، ☒ فعلاً غیر الکترونیک، ☐ ذاتاً غیر الکترونیک سطح خدمت: ☐ ملی ☒ کشوری	دسترسی‌ها مرحله درخواست
☒ حضوری / غیرمکانیزه، ☐ پیامک، ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن، ☐ اینترنت، ☐ اینترنت، ☐ شبکه دولت، ☐ پست، ☐ دفتر پیشخوان، ☐ کد دستوری، ☐ تلفن همراه، ☐ کارپوشه ایرانیان، به آدرس اینترنتی: ماهیت الکترونیک: ☒ الکترونیک، ☐ فعلاً غیر الکترونیک، ☐ ذاتاً غیر الکترونیک سطح خدمت: ☐ ملی ☒ کشوری	دسترسی‌ها مرحله تولید
☒ حضوری / غیرمکانیزه، ☐ پیامک، ☐ پست الکترونیک، ☐ تلفن، ☐ اینترنت، ☐ اینترنت، ☐ شبکه دولت، ☐ پست، ☐ دفتر پیشخوان، ☐ کد دستوری، ☐ تلفن همراه، ☐ کارپوشه ایرانیان، به آدرس اینترنتی: ماهیت الکترونیک: ☒ الکترونیک، ☐ فعلاً غیر الکترونیک، ☐ ذاتاً غیر الکترونیک سطح خدمت: ☐ ملی ☒ کشوری	دسترسی‌ها مرحله ارائه نتیجه
آیا برای ارائه خدمت سامانه مستقیم نیاز به ارتباط با دستگاه یا سامانه دیگر دارد؟ ☐ بله، ☒ خیر (در صورتی که پاسخ بله است) نام دستگاه استعلام شوند: نام سامانه مرتبط: عنوان استعلام: مبلغ پرداختی برای استعلام: زمان تخمینی استعلام: دوره زمانی: ☐ دقیقه، ☐ ساعت، ☐ روز، ☐ هفته، ☐ ماه، ☐ فصل، ☐ سال، ☐ دهه، ☐ سده، ☐ عدم‌مصادق مدت اعتبار: دوره زمانی: ☐ دقیقه، ☐ ساعت، ☐ روز، ☐ هفته، ☐ ماه، ☐ فصل، ☐ سال، ☐ دهه، ☐ سده، ☐ عدم‌مصادق ☐ استعلام الکترونیک، ☐ استعلام غیر الکترونیک، ☐ استعلام توسط دستگاه، ☐ دسته‌ای، ☐ برخط،	ارتباط با دستگاه‌ها

○ استعلام توسط مراجعه کننده توضیح استعلام:	
نام فرآیند: ارائه معرفی نامه جبران خسارت به بهره برداران خسارت دیده بخش کشاورزی فرآیند انجام کار: ۱- وقوع حادثه: برآورد خسارت و تعیین خسارت دیدگان و درخواست تامین مالی جبران خسارت توسط دستگاه های اجرایی و استانی به وزارت کشور ۲- تعیین میزان خسارت و تامین منابع جبران خسارت به سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور ۳- ابلاغ تصویب نامه هیات وزیران به دستگاه های اجرایی و وزارت کشور  فرآیندها	
فرآیند پیگیری: تعداد خدمت گیرندگان: ۴۰۰۰۰۰۰ دوره زمانی: ○ دقیقه، ○ ساعت، ○ روز، ○ هفته، ○ ماه، ○ فصل، ● سال، ○ دهه، ○ سده، ○ عدم مصداق متوسط زمان خدمت: ۶ دوره زمانی: ○ دقیقه، ○ ساعت، ○ روز، ○ هفته، ● ماه، ○ فصل، ○ سال، ○ دهه، ○ سده، ○ عدم مصداق تعداد تواتر: ۱ ○ دقیقه، ○ ساعت، ○ روز، ○ هفته، ○ ماه، ○ فصل، ● سال، ○ دهه، ○ سده، ○ عدم مصداق تعداد مراجعه حضوری: ۲ فصل ارائه خدمت: ○ بهار، ○ تابستان، ○ پائیز، ○ زمستان، ● تمام ایام سال، ○ یکبار برای همیشه، ○ فصل زراعی شرایط دریافت خدمت: در اثر وقوع حادثه متغیر می باشد برای کل ۴۰۰۰۰۰۰ بهره بردار بخش کشاورزی آیكون خدمت: ○ خدمت منجر به پاسخ استعلام می شود ● خدمت منجر به صدور مجوز می شود ○ استعلام الکترونیک زمان اعتبار: ۱ دوره زمانی اعتبار: فصل هزینه تراکش: صفر	جزئیات/ استعلام مجوز
نسخه قبلی خدمت: ● تایید شده توسط سازمان ● نمایش در پورتال ○ فسخ خدمت ○ قابل پیگیری	اعتبارسنجی

● تأیید شده توسط سازمان اداری و استخدامی کشور ○ خدمت ضروری تک خدمت:	
هدف : جمع بندی اطلاعات مرتبط با خسارت وارده به زیربخشهای مختلف کشاورزی و منابع طبیعی. مسئولیت : مسئولیت اصلی این هدف با همکاران وزارت جهاد کشاورزی (از سطوح کلان استانی تا سطح کارشناسی در مراکز خدمات کشاورزی) می باشد. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی: خدمت دهنده متعهد می شود؛ با استفاده از ظرفیت کارشناسی در معاونت برنامه ریزی و اقتصادی سازمانهای جهاد کشاورزی و بخصوص همکاران مدیریت بحران و پدافند غیرعامل بخش کشاورزی (از سطوح کلان استانی تا سطح کارشناسی در مراکز خدمات کشاورزی) است که نتایج بدست آمده از خسارات وارده از حوادث غیر متوقعه را پس از جمع بندی و بررسیهای اولیه، تهیه و به مراجع ذیربط مورد اشاره برای اخذ مصوبه هیات محترم وزیران، ارائه نماید. هزینه ها و پرداخت ها: باتوجه به اینکه جهت اطلاع رسانی از کارشناسان وزارت جهاد کشاورزی و زیربخش های آن استفاده می شود هزینه ای از خدمت گیرندگان دریافت نمی شود. دوره عملکرد: از ابتدای سال تا پایان سال ادامه دارد.	بیانیه